



Записаться в поликлинику стало проще

Сразу несколько решений, принятых руководством Находкинской городской больницы, должны облегчить запись на обследования и прием к врачам поликлиники.

Так, в поликлинике структурного подразделения «Городская больница №1» на Пирогова, 5 внедрена услуга предварительной записи по телефону на

прием к врачу-офтальмологу. Записаться можно по телефону регистратуры 62-00-52 на две недели вперед. Звонить необходимо с понедельника по пятницам после 12.00.

«Облегчить запись к офтальмологу нам удалось за счет внедрения новых методов работы регистратуры и решению кадрового вопроса в офтальмологической службе, – объясняет заместитель главного врача Находкинской городской больницы по поликлинической работе Ирина Недбайло. – Таким образом, теперь записаться на прием к этому узкому специалисту можно разными способами: по телефону, в день обращения в регистратуре, через журналы самозаписи, которые выкладываются по пятницам. Если вдруг в журнале уже нет «окон», следует обратиться в регистратуру – вас запишут при наличии свободных талонов. Также все поликлиники Находкинской городской больницы выкладывают талоны к врачам на сайте «Госуслуги». На каждый день предусмотрено два электронных талона, их выкладывают по пятницам с 13.00 до 14.00. Всех, кому требуется экстренная помощь, офтальмолог принимает вне очереди.

Сегодня поликлиническая служба прорабатывает возможность расширения круга специалистов, к которым можно записаться по телефону. Хотя и сегодня попасть к хирургу или проктологу в поликлинику по Пирогова, 5 можно без проблем – запись свободная в день обращения с 8 до 12.00.

С открытием эндоскопического отделения поликлинического приема для горожан, прикрепленных по полису ОМС к КГБУЗ «Находкинская городская больница», стали значительно доступней и такие диагностические процедуры, как гастроскопия и колоноскопия. Главное условие – наличие направления на обследования от лечащего врача поликлиник городской больницы (терапевта, педиатра или узкого специалиста). Обследования проводятся в кабинетах на Пирогова, 9 и Свердлова, 33. При обращении с направлением пациента записывают на конкретный день и дают инструкцию по подготовке к гастроскопии. Некоторые затруднения с записью могут быть в связи с призывниками, которые до июля проходят медицинскую комиссию и идут вне очереди. Следующая призывная пора – сентябрь-октябрь.

Что касается колоноскопии, то если раньше по договору с больницей ДВОМЦ ФМБА России эту процедуру проводили одному человеку в неделю, то теперь на Пирогова, 9 ее могут пройти два-три человека за день.